

Hoe goed presteren jouw leveranciers?

Leveranciers- prestatie- meting

Na een zorgvuldige selectieprocedure heb je gekozen voor een of meer leveranciers voor jouw zorgorganisatie. Inmiddels doe je al een tijdje zaken met hen. Maar hoe tevreden zijn je collega's eigenlijk met de producten en diensten van deze leverancier(s)? Ontdek het met de online leveranciersprestatiemeting (LPM) van Intrakoop.

Met de LPM zie je hoe tevreden jouw collega's zijn over je leveranciers. Daarnaast kun je de prestaties van je leveranciers vergelijken op landelijk niveau. Zo levert deze gratis tool een schat aan informatie op. Je kunt de LPM ook gebruiken als bewijs bij het behalen van kwaliteitskeurmerken zoals HKZ,

NIAZ, ISO en PREZO. Met de LPM laat je dan zien dat je de plan-do-check-act cyclus doorloopt met je belangrijkste leveranciers.

Hoe doe je een meting?

Wil je de prestaties van je leveranciers meten? Vraag dan enkele collega's om medewerking. Ga naar www.intrakoop.nl/lpm en geef aan welke leveranciers je door hen wilt laten beoordelen. Dat kan voor maximaal drie leveranciers tegelijk per meting. Het aantal metingen is onbeperkt. Ook selecteer je de productgroep die je wilt laten beoordelen. In de digitale vragenlijst stellen wij per productgroep vragen over de belangrijkste kwaliteitsaspecten. Daarnaast kun je zelf tien extra aspecten en twee open vragen toevoegen.

Vervolgens ontvangen je aangemelde collega's de korte digitale vragenlijst. Zij kunnen die eenvoudig invullen en versturen. Reageert een collega niet? Dan ontvangt deze na een week automatisch een reminder.



Leveranciers- prestatie- meting

Wat levert de meting op?

Zodra een beoordelaar de vragen begint te beantwoorden, zie je direct online de resultaten op www.intrakoop.nl/lpm. Je kunt direct rapportages en aanvullende analyses maken en je ziet gelijk de vergelijking van de prestaties van jouw leveranciers met hun prestaties bij vergelijkbare zorgorganisaties.

Scoort jouw leverancier op een aantal aspecten beter of slechter dan de benchmark? Dan weet je meteen waaraan gewerkt moet worden. Zo help je jouw leverancier zijn kwaliteit verder te verhogen. En zorg je er voor dat het contract en de samenwerking nog beter uitgenut worden.

Meer mogelijkheden? LPM Extra

Met een jaarlicentie op de LPM Extra (€600,- exclusief BTW) voeg je extra mogelijkheden toe aan de LPM.

- De uitgebreide benchmark voor de gekozen productgroep inzien
- Maximaal 50% van de vragen over standaard kwaliteitsaspecten weglaten
- Eigen logo/kleur aan de mailberichten toevoegen
- Een eigen tekst maken van het mailbericht dat naar de beoordelaars gaat
- Eigen productgroepen toevoegen
- Exporteren van de resultaten en het metingen overzicht naar Excel
- API koppeling maken om daarmee de LPM gegevens met andere systemen te koppelen/uit te wisselen

Met deze nieuwe onderdelen kun je de leveranciersprestatiemeting verder personaliseren en nog meer doen met de resultaten.

Meer weten?

Wil je meer weten over de Intrakoop Leveranciersprestatiemeting? Neem contact op met onze collega's van de binnendienst. Je kunt hen bereiken via 073 21 21 200. Of meld je direct aan op www.intrakoop.nl/lpm.