

# Contractmanagement: alles schoon en onder controle

Schoonmaak  
& Textiel

**Aandacht voor hygiëne in je organisatie is van levensbelang. Dat vraagt om een schoonmaakexpert met wie goede afspraken zijn gemaakt. Maar hoe zorg je ervoor dat de samenwerking optimaal verloopt en dat de afspraken ook worden nagekomen?**

Met het contractmanagement van Intrakoop zijn de contractafspraken geborgd, zodat jij kunt rekenen op de best mogelijke dienstverlening.

#### **Afspraak = afspraak**

Zodra de overeenkomst met je schoonmaakleverancier is ondertekend, begint de samenwerking pas echt. Ook hierbij geldt: een goede start is het halve werk. Voor een duurzame samenwerking is het belangrijk dat jullie afspraken echt worden nagekomen.

Ons contractmanagement neemt je daarbij een zorg uit handen. Dat geldt voor de hele looptijd van het contractbeheer.

#### **Contractmanagement op maat**

Via ons contractmanagement bouw je aan een duurzame relatie met je schoonmaakleverancier. We stemmen het contractmanagement volledig af op de behoeften van jouw organisatie. Dat doen we door eerst samen jullie verwachtingen en wensen te inventariseren. De afspraken leggen we vast en toetsen we regelmatig. Op die manier borgen we de kwaliteit van dienstverlening binnen jouw organisatie, en waar mogelijk zorgen we voor verbeteringen. Zo haal jij het maximale uit de samenwerking.



Samen maken we  
goede zorg betaalbaar

**Intrakoop**

## Zo ondersteunen wij

Wij kunnen je op verschillende manieren ondersteunen bij het managen en beheren van de overeenkomst.

Onderstaand enkele mogelijkheden:

- **Contractbeheer.** We registreren en actualiseren de stamdata van het contract in onze contractmanagementrapportage.
- **Monitoren overeenkomst.** Op vooraf bepaalde momenten evalueren en toetsen we samen of de contractafspraken worden nagekomen. Zo nodig stellen we de afspraken bij. Bijvoorbeeld tijdens een kwartaalevaluatie met de leverancier of tijdens het jaarlijks strategisch overleg tussen jouw organisatie en schoonmaakpartner
- **Ondersteuning bij aanvullende opdrachten.** Hebben jullie een aanvullende opdracht of vraag? Ook daarbij kunnen wij ondersteunen en adviseren. Nieuwe of aanvullende offertes kunnen we toetsen aan het bestaande contract.
- **Factuurcontrole.** Je kunt gebruikmaken van onze factuurcontrole. Een koppeling van jullie systeem aan ons e-factuurportaal (InvoiceSharing) zorgt voor een snelle controle en verwerking.
- **Analyseren rapportages.** We analyseren kwartaalrapportages en/of rapportages van kwaliteitsmetingen om met constatering en trends tijdig advies te kunnen geven aan je schoonmaakpartner.
- **Prijzontwikkeling (arbeids- en materiaalkosten).** We monitoren regelmatig of je overeenkomst nog marktconform is. We volgen bijvoorbeeld de cao-stijgingen en kostenontwikkeling. De jaarlijkse indexeringen toetsen wij uiteraard aan de contractvoorwaarden.
- **Leveranciersprestatiemeting.** De prestaties van de leveranciers meet je kosteloos met onze Leveranciersprestatiemeting (LPM). Daarbij kun je ook jullie resultaten benchmarken met landelijke scores. De uitslag van de LPM kun je gebruiken voor het behalen van de kwaliteitscertificering HKZ en ISO.
- **Externe kwaliteitsmetingen.** Je kunt externe kwaliteitsmetingen (prijs op aanvraag) laten uitvoeren. Wij analyseren de bijbehorende rapportages voor je.
- **Kennis & innovaties.** Je kunt gebruikmaken van onze actuele kennis van de marktontwikkelingen, expertise van schoonmaak & hygiëne en aanverwante dienstverlening.

## Neem contact op

Benieuwd hoe Intrakoop ook jouw organisatie kan ondersteunen met contractmanagement bij Schoonmaak & Hygiëne? Neem contact op met:

### Jolanda van Dinteren

Inkoper/Productmanager

06 13 32 61 46

[jolanda.van.dinteren@intrakoop.nl](mailto:jolanda.van.dinteren@intrakoop.nl)

